



**SANTA MARÍA
DE LA PAZ**

memoria 2023



CENTRO SANTA MARÍA DE LA PAZ



**Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios**
Provincia de España



Os presentamos la Memoria de Actividades correspondiente al año 2023 de Santa María de la Paz con las actividades y principales acciones desarrolladas en el Centro.

La guerra que estalló en la Franja de Gaza, el segundo año de la invasión de Rusia a Ucrania y fenómenos naturales extremos fueron algunas de las noticias que marcaron al mundo durante 2023.

La guerra en el cercano Oriente obligó a 1.9 millones de personas, un 85% de la población de Gaza, a abandonar sus hogares.

Este año también podrá ser recordado como el año de la "ebullición global". Estas altas temperaturas están acompañadas de sequías que provocan hambrunas, incendios y huracanes devastadores.

Los desequilibrios económicos, han provocado que miles de personas en el mundo hayan visto como sus trabajos, ingresos y bienestar desaparecían de la noche a la mañana.

Todas estas realidades muestran la vulnerabilidad social a la que nos enfrentamos a lo largo y ancho del planeta.

La ONU se ha referido a este 2023 como el Año Internacional del Diálogo como Garantía de Paz.

Este panorama global está en consonancia con el cada vez más deteriorado perfil de los residentes que llegan a esta casa, que precisan de respuesta por nuestra parte para atender las necesidades materiales básicas, sin dejar atrás también, las emocionales y afectivas.

Acercándonos a nuestra realidad y desde la concreción en este Centro de Acogida, hemos querido orientar nuestra labor con los residentes en un Plan de intervención basado en el diálogo, trabajando de forma conjunta el autocuidado, hábitos y mejora del estilo de vida de cada una de las personas que han encontrado en Santa María de la Paz su **HOGAR**.



Hemos trabajado estos propósitos desde una perspectiva humanizada y profesional, apoyándonos en Proyectos de intervención social (PotenciARTE, ConTRABAJO ConSUMO RESPETO, ConVIVO TRANQUILO y Proyecto CREO) con el fin de acompañar al residente, reforzando sus capacidades, pero sin obviar sus circunstancias personales, orientándole hacia la recuperación y el máximo desarrollo de sus habilidades y aptitudes, que les ayude en su camino hacia su reincorporación social y su posible vida autónoma fuera del Centro.



Como cada año, hemos elegido una imagen para la portada de la Memoria que sea el reflejo de nuestra Misión. Queremos abrir la mirada a una sociedad inclusiva y participativa, que se acerque a este Centro y se implique en el proceso de recuperación y dignificación de los más vulnerables, con una actitud tolerante y sensible, desde la diversidad de cada persona.

Este año hemos seguido siendo testigos de la gran implicación y apoyo a nuestra labor de quienes conocen y saben de las necesidades de Santa María de la Paz.

El mundo evoluciona sin detenerse y con él las necesidades de las personas que lo conforman. En Santa María de la Paz continuaremos en el empeño de adaptación para continuar dando respuesta muchos años más a este Proyecto, pero, sin duda, todo ello gracias a nuestra gran red de apoyo social conformada por particulares, instituciones y empresas que consiguen que este Proyecto, que pretende ser un espacio de dignidad y de vida para las personas más vulnerables, siga adelante.



¡Por ello, una vez más, gracias a todos los que colaboráis de manera solidaria con esta Casa, porque sin vuestro apoyo no sería posible seguir adelante en este camino de esperanza, para intentar construir entre todos un mundo más justo!

La Dirección.



Nuestro Centro

Desde hace más 40 años, Santa María de la Paz acoge y ofrece cuidados y atención a residentes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad.

Esta atención requiere un alojamiento estable y alimentación necesaria, acompañado además de un impulso rehabilitador y de reinserción, para poder salir de la dura experiencia del sinhogarismo y la calle en general.



La población atendida es mayoritariamente, hombres de más de 40 años que presentan una situación de desarraigo social muy marcada, con motivo de la grave problemática personal que arrastran desde hace años (pérdida de empleo, familia, hogar, dependencias varias etc.) y que se han visto expuestos a una trayectoria prolongada de vida en la calle. La edad media de los residentes a día de hoy es de 63 años.

En la mayoría de los casos se ha roto toda relación con familiares y amigos, careciendo de redes de apoyo afectivas, además, debido a su situación personal y sanitaria, resulta muy complicada su inserción laboral, produciéndose, en su mayoría, situaciones de exclusión severa, en las cuales hay que ayudar a situarse.



Las zonas comunes ofrecen un espacio relajado de encuentros que invita a compartir momentos del día muy agradables que favorecen la convivencia, al igual que la asistencia y participación en los talleres ocupacionales, ofrece resultados muy positivos en relación a proyectos de rehabilitación, acompañamiento y apoyo para recuperar la autoestima y una vida digna.

Siendo fieles al compromiso con la calidad, el Centro Santa María de la Paz, ofrece el mayor esmero en su atención a Personas Sin Hogar en todos los detalles.

- 3.800 metros cuadrados.
- 98 plazas.
- 55 habitaciones dobles con cuarto de baño.
- Tres plantas:

- **Planta baja:** Recepción y Servicios Generales (Técnicos Asistenciales). En ella se encuentra : los espacios de convivencia, capilla, salón de paz, comedor, cocina, lavandería, ropería y un espacio de recreo con máquinas de vending.

- **Plantas 1ª y 2ª:** destinadas a las habitaciones, salas de estar, televisión y terraza.



En el camino con San Juan de Dios por el mundo.

En la primera mitad del siglo XVI, Juan Ciudad, por amor a Dios ofreció su vida al cuidado de los más pobres y enfermos. Con esta pasión, comenzó en Granada (donde fundó su primer hospital) a sembrar lo que poco tiempo después se convertiría en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Implementó una atención individualizada, integral, donde cada persona y su contexto vital fuera el lugar donde poner el foco de nuestro esfuerzo y dedicación.

La Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios, tiene presencia y actividad a nivel mundial y se lleva a cabo en los cinco continentes en 400 centros, atendiendo 39.048 plazas.

Cuenta con 65.080 profesionales que prestan más de 24 millones de atenciones anualmente. El equipo humano junto a los trabajadores lo forman 982 Hermanos y más de 23.000 voluntarios/as.

La Institución de San Juan de Dios, no tiene ánimo de lucro y su misión consiste en ofrecer acogida, cuidar y curar a las personas más vulnerables, posicionándolas en el centro de la intervención y atendiendo su dimensión física, psicológica, social y espiritual.

En España la Orden Hospitalaria cuenta con 80 centros sanitarios, sociales, sociosanitarios, docentes y de investigación que son atendidos por 177 Hermanos. Junto a 17.492 profesionales, 4.500 voluntarios/as, y 36.285 donantes y socios, San Juan de Dios asiste a más de 2.770.000 personas cada año con un modelo de atención centrado en la persona y adaptado a los retos de la sociedad actual y a las nuevas realidades.

El objetivo es promocionar y mejorar la salud de las personas y su calidad de vida, sin realizar distinción alguna por cuestión de género, creencias u origen, para crear un mundo más justo y solidario.





Nuestro modelo de acompañamiento parte de la experiencia de más de 40 años, en la atención a personas en situación de sin hogar. Nace de un enfoque basado en el acompañamiento integral a la persona, donde siempre se ha apostado, de manera especial, por la inclusión y participación activa en la sociedad, siendo algunos de nuestros compromisos:

- El acompañamiento de la persona en la aceptación de sus limitaciones, pero partiendo de la potencialidad de sus capacidades, con el fin de lograr el máximo desarrollo personal en lo que respecta a su autonomía.

- La respuesta a las necesidades: básicas, materiales, afectivas, emocionales, culturales y espirituales.

- El fomento del interés personal por su autocuidado, activación física y esfera relacional.

- La coordinación adecuada con otras entidades y recursos de la red (recursos sociales y sanitarios), entorno comunitario, y la implicación y actualización en el conocimiento de todas aquellas cuestiones burocráticas e identificación de recursos, que permitan el acceso de la persona atendida a sus derechos.

- La humanización en nuestras intervenciones, buscando siempre como fin último apoyar y acompañar a la persona en su proceso de recuperación y logro de metas, ayudándola a identificar y acceder a las oportunidades que puedan presentarse.

- El respeto por la diversidad de la persona, así como la apuesta por el fomento en el centro de una actitud tolerante y sensible.

Para el desarrollo de estos compromisos, contamos con diferentes programas, planes y actuaciones:

- **Proyecto PotenciARTE**
- **Proyecto ConTRABAJO**
- **Plan ConSUMO RESPETO**
- **Plan ConVIVO TRANQUILO**
- **Proyecto CREO** (Creando Rutas de Esperanza y Oportunidades).





“Los profesionales de Santa María de la Paz no trabajamos en San Juan de Dios, trabajamos CON San Juan de Dios.”



El Equipo Profesional de Santa María de la Paz está formado por una plantilla joven de 30 trabajadores especializados en diferentes áreas del ámbito social.



Está formado por trabajadores de intervención (trabajadoras sociales, psicólogo, y terapeuta ocupacional y sanitarios); trabajadores transversales, que realizan tareas de apoyo al centro (administración, atención espiritual, servicios generales, comunicación y solidaridad); y el Equipo Directivo.

13 hombres

43%



17 mujeres

57%



TOTAL: 30 Trabajadores

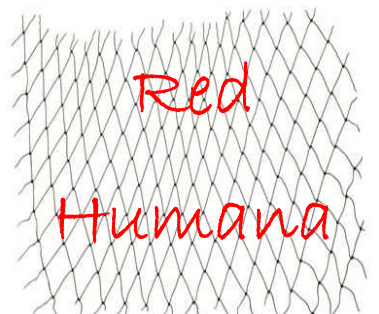
ANTIGÜEDAD MEDIA : 7 AÑOS

EDAD MEDIA: 46 AÑOS

CONTRATO INDEFINIDO : 90%



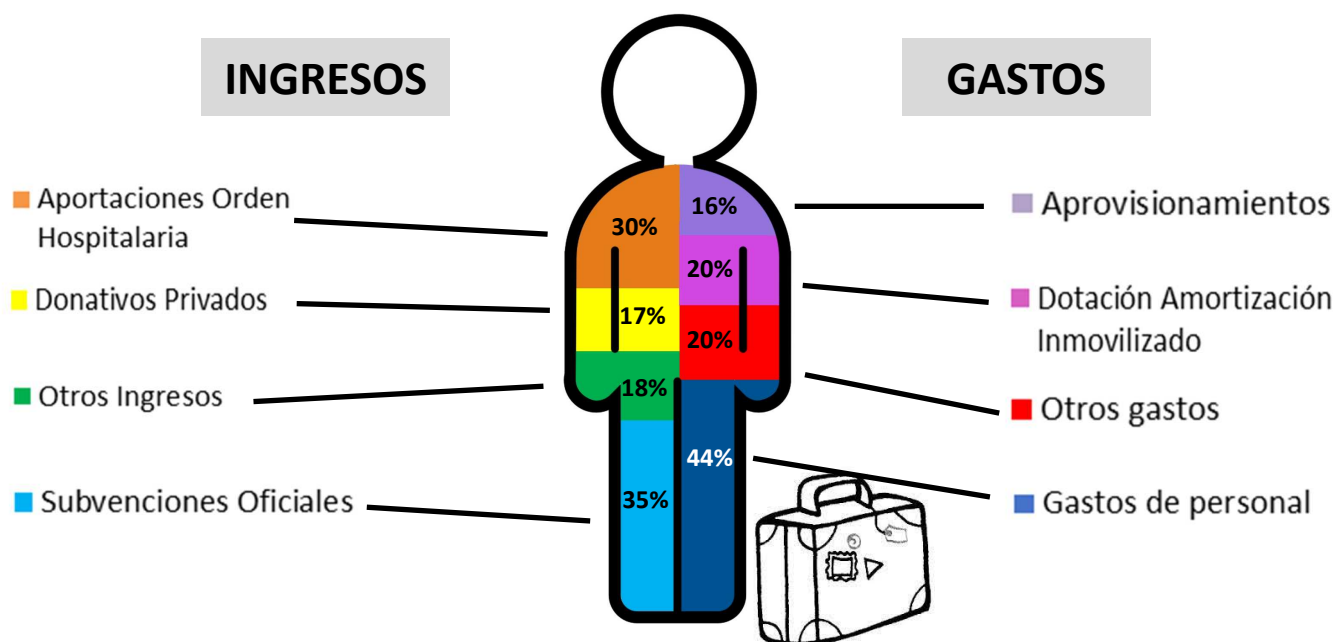
San Juan de Dios, Hospitalidad en Red





Área de Finanzas y datos

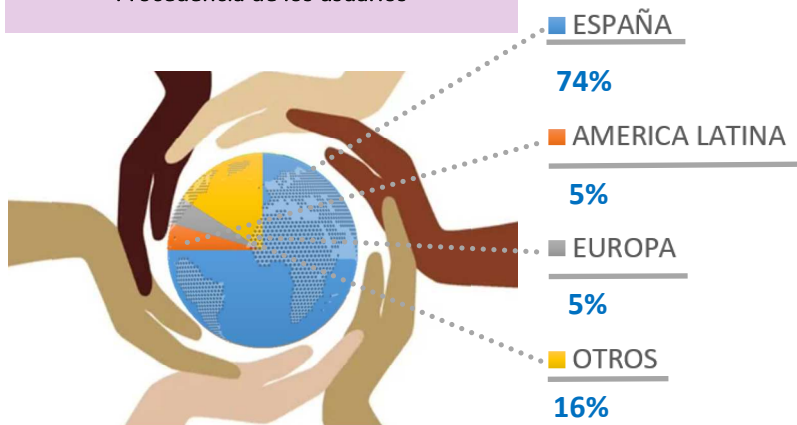
Desde Santa María de la Paz queremos presentaros lo que hacemos y cómo lo hacemos de forma clara y coherente y consideramos que una de las mejores formas de hacerlo es con la memoria de actividades. Sentimos como obligación moral el hecho de rendir cuentas desde la honestidad y transparencia. Esta memoria es el instrumento más adecuado para ello.



Estas cifras nos ofrecen además, la trayectoria de vida de las personas que conviven en este Hogar. Es una forma de visibilizar a todos aquellos que a día de hoy, no disponen de un lugar donde vivir. Nuestro objetivo consiste en acompañarles a lo largo de su normalización y ofrecerles las herramientas necesarias para que sea posible la reinserción social y laboral.



Procedencia de los usuarios



Aportes a los objetivos de Desarrollo sostenible en Santa María de la Paz





Área de Solidaridad

OBRA SOCIAL

La **Obra social** no se reduce exclusivamente a la captación de fondos para materializar las muchas necesidades que sufren los más vulnerables. También es una manera de ofrecer visibilidad a las labores que los Hermanos de San Juan de Dios, apoyados por el resto de colaboradores hospitalarios, a la sociedad.

VOLUNTARIADO

El **Voluntariado** es un pilar muy importante en el que se apoya la Orden Hospitalaria San Juan de Dios. En Santa María de la Paz, los voluntarios tienen un papel fundamental en el acompañamiento de las personas en situación de sin hogar, ofreciéndoles apoyo desde el respeto y el afecto. Actualmente forman parte del equipo de voluntarios un total de 58 personas. La solidaridad no se entendería sin la presencia generosa y entregada del voluntariado en los Centros de San Juan de Dios.

VISIBILIDAD

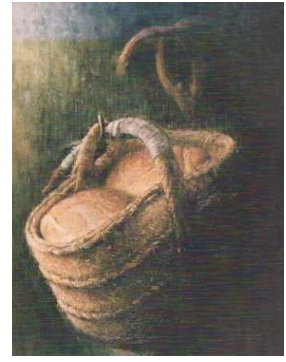
Santa María de la Paz es una puerta abierta a todos aquellos que quieran conocer la realidad social de las Personas Sin Hogar. Es por ello que acogemos a través de diferentes actividades (Conciertos, mercadillos, retos solidarios etc.) a quien esté dispuesto a convertir este mundo en un lugar más justo para todos.

SENSIBILIZACIÓN

Estamos convencidos de que **la sensibilización** es un aspecto importantísimo dentro del ámbito de la Solidaridad. En Santa María de la Paz apostamos por las actividades que arrojan luz sobre las situaciones más desfavorecidas con el fin de concienciar a la sociedad y emprender juntos un camino más igualitario. A lo largo del 2023, han realizado actividades de sensibilización un total de 1724 colaboradores en nuestro Centro a través del Proyecto UNIVIDA.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Santa María de la Paz colabora con Juan Ciudad ONGD para el desarrollo de proyectos de Cooperación internacional. Es una Organización No Gubernamental para el Desarrollo creada por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en España. Desde este Centro ofrecemos alimentos y bienes de primera necesidad, que a través de la ONGD, mejorarán la calidad de vida de los más vulnerables en países de escaso desarrollo.



Con tu ayuda podemos hacerlo



Todo nuestro trabajo es posible gracias a la labor altruista de Bienhechores, voluntarios, entidades, empresas y centros educativos colaboradores, que nos ayudan con donaciones económicas y también en especie.

Si quieres ser nuestro Bienhechor

Contacta con nosotros o realiza tu donativo a través de la **cuenta bancaria:**

ES32 0049 6096 49 2916074716

O por **bizum**:   **CÓDIGO ONG 01175**

O a través de los siguientes **enlaces**:



<https://www.tuayudaenbuenasmanos.org/>



<https://www.centrosantamariapaz.org/>



SUBVENCIONA 0.7% del IRPF



C/ Jesús Fernández Santos, 2 (Madrid) 28050 Tlf. 917662087 smpaz.obrasocial@sjd.es

