



SANTA MARÍA DE LA PAZ



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

2024 Memoria

Centro Santa María de la Paz



SANTA MARÍA
DE LA PAZ



¿De qué trata esto?

La memoria del año 2024 refleja la actividad del centro de acogida en este periodo y pone de relieve el esfuerzo y compromiso de nuestros profesionales para mejorar la vida de las personas que atendemos.

Nos avala nuestro modelo de acompañamiento propio, enfocado en el abordaje integral de los diferentes problemas que presentan las personas que residen en el centro, donde integramos áreas complementarias con la asistencia técnica, con aspectos fundamentales como la Bioética y el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa. El propósito de Santa María de la Paz es acompañar a personas que no tienen hogar y poder ofrecerles una vida digna.

El proyecto de este centro de acogida persigue tener un gran impacto en el acompañamiento a personas sin hogar, pero también en la solidaridad, la sostenibilidad medioambiental, y la transmisión de conocimiento e innovación en este tipo de actividad.

Contamos con una plantilla asistencial multidisciplinar, con expertos en trabajo social y sus áreas, psicología, y cuidados auxiliares de enfermería. Además, el trabajo del resto de colaboradores, en otras disciplinas, hacen que las personas atendidas encuentren en Sta. M^a de la Paz el hogar del que carecen y consiguen que el centro sea actualmente un referente en la atención personas sin hogar para la sociedad madrileña.

Seguimos orientando nuestra tarea a nuestros grupos de interés, habiendo identificado, categorizado y priorizado los mismos en base a criterios de gestión diaria y atendiendo al impacto e influencia en la creación de valor enfocándonos en: Personas atendidas, Colaboradores, Docencia, Financiadores, Propietarios, Partners y proveedores, Sociedad.

Y también, como en años anteriores, se ha mantenido la atención a los diferentes Programas del área de Solidaridad, dando respuesta a las necesidades de los más vulnerables. Agradecemos nuevamente, su dedicación al equipo de voluntarios que nos acompañan en estas acciones.

Desde aquí, el equipo directivo quiere mostrar su reconocimiento a todos los profesionales del Centro de Acogida por su contribución a la mejora en la atención a los más vulnerables.





Acompañamiento y apoyo a las personas atendidas

En el **Centro Santa María de la Paz** entendemos a las personas en situación vulnerable como protagonista de su propio proceso de cambio. Creemos firmemente que cada individuo posee capacidades, habilidades, creencias y motivaciones que, aunque únicas, son también dinámicas y pueden transformarse con el tiempo. Nuestra intervención parte de una mirada integral, que busca acompañar y facilitar el camino hacia la inclusión, ayudando a desarrollar comportamientos funcionales y a adquirir herramientas útiles en lo social, lo cognitivo y el autocuidado. Siempre partimos de la situación actual de cada persona, con el objetivo de abrir puertas a alternativas que les permitan mejorar su calidad de vida.

Qué servicios prestamos...



Cobertura de las necesidades básicas de higiene, alojamiento y alimentación, así como, apoyo económico para transporte y salud.



Acompañamiento en el área salud.



Atención y acompañamiento social integral.



Programas de desarrollo personal y recuperación de la autonomía.



109

PERSONAS ATENDIDAS



28.695

ESTANCIAS TOTALES

63

EDAD MEDIA



1.700

ATENCIONES
prestadas área psicosocial



Calidad

Responsabilidad

Espiritualidad

Respeto



Qué programas hemos desarrollado...

Programa Potenciarte

Es un programa educativo-terapéutico que promueve el desarrollo personal, generando espacios de recuperación e identificación de capacidades individuales y grupales, basado en la dignidad, autonomía y autodeterminación. Incluye talleres de autocuidado, autoconocimiento, activación física, habilidades sociales, autogestión y actividades de la vida diaria.

Programa CREO

Creando Rutas de Esperanza y Oportunidades

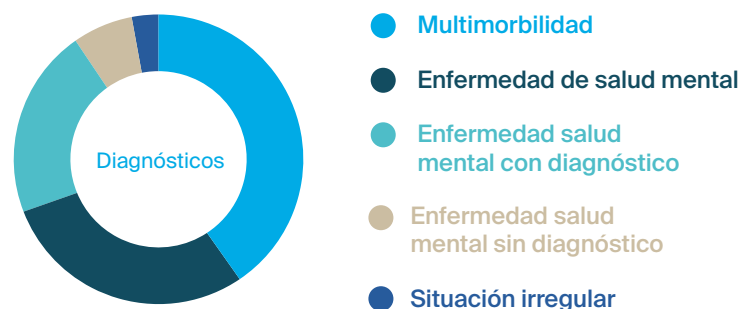
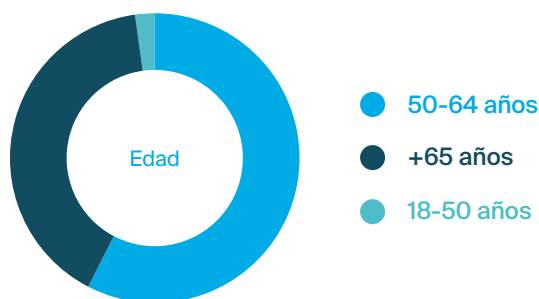
Está enfocado en crear vínculos y fomentar relaciones sociales positivas mediante actividades culturales, lúdicas y de contacto con la naturaleza fuera del centro. Se realizan salidas mensuales de un día y dos convivencias anuales de varios días, incluyendo actividades de ocio, teatro y espacios compartidos con voluntariado y profesionales.

Programa Enredarte

Busca fomentar la participación comunitaria a través de la recuperación de capacidades personales, potenciando la autonomía y la autodeterminación. Las actividades incluyen tareas ocupacionales, mantenimiento de huertos ecológicos y experiencias prelaborales en el Centro Social El Foro, entre otras.

Plan consumo respeto y convivo tranquilo

Está orientado a mejorar la convivencia en el centro y reducir el daño por consumo de sustancias. Incluye talleres, sesiones grupales y dinámicas centradas en habilidades sociales, gestión emocional, prevención de recaídas y resolución de conflictos, promoviendo la implicación activa en el proceso de cambio y en la mejora del entorno común.





Bioética

El Centro de Acogida Santa María de la Paz de Madrid participó activamente en el Programa de Ética en el ámbito Social 2024.

Durante este período, varios miembros del equipo técnico, obra social y delegada asistieron a diversas actividades formativas y jornadas, tanto presenciales como online.

El objetivo principal de la participación en estas actividades fue la formación y sensibilización sobre la ética y considerar estos criterios en las actuaciones del Centro. Como resultado, se observó un aumento en el interés por la ética social.

Así mismo en las reuniones quincenales del Equipo Técnico, se tienen en cuenta los principios éticos en el análisis de las situaciones particulares, intervenciones y actuaciones a llevar a cabo. Aportamos al Equipo Provincial de Bioética en lo Social a uno de nuestros profesionales.

ACTIVIDADES FORMATIVAS Y JORNADAS

CURSO BÁSICO DE BIOÉTICA

3 profesionales del equipo técnico y obra social

XXII JORNADA DE BIOÉTICA

2 profesionales de equipo técnico

JORNADAS DE ÉTICA EN EL ÁMBITO SOCIAL (FACIAM)

2 profesionales de equipo técnico

“CUANDO LA CIENCIA NO ES SUFICIENTE”

2 profesionales

JORNADA ÉTICA SOCIAL

1 trabajadora social del equipo técnico

III. ENCUENTRO ÉTICA EN EL ÁMBITO SOCIAL

Responsable y delegada del SAER

I. CONGRESO DE BIOÉTICA

Voluntarios, 4 profesionales, 2 hermanos de la casa y gerencia



SAER

Comprometido con la misión evangelizadora de la Orden Hospitalaria, el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa en nuestro centro, sigue dando pasos en la consolidación del modelo SAER de acuerdo con las líneas provinciales. Conforme a ello elabora su programación anual basada en los 6 ejes que la configuran: estructural, asistencial, formativo, comunicativo, celebrativo y de investigación, acompañados de propuestas y acciones individuales y/o grupales.

Como un servicio más a la atención integral, el SAER forma parte del Equipo Técnico junto a Trabajo Social, Psicología, Terapia Ocupacional y Enfermería y sus actividades están coordinadas con las demás actividades del Centro.

A lo largo del 2024 se ha trabajado en mejorar la difusión y comprensión del proyecto SAER dentro de Centro, apoyo en la acogida y fomentar la formación institucional.

A través de una atención personalizada se atienden propuestas individuales o grupales. Se promueven relaciones basadas en la escucha, confianza y respeto a las necesidades espirituales de las personas, incluyendo apoyo en momentos importantes como hospitalizaciones o duelos. Se han llevado a cabo propuestas como el “cine de valores”, tertulias y coro.

Se impulsa la participación en celebraciones litúrgicas diversas u otras expresiones celebrativas, abiertas a

colaboradores, al barrio, a jóvenes...

En las eucaristías dominicales y celebraciones en los diferentes tiempos litúrgicos como Navidad y Semana Santa, fiestas SJD, San Isidro hemos contado con la alegría de compartir con voluntarios, grupos de jóvenes, personas del barrio y vecinos como la comunidad de las Hermanas de la Asunción y la comunidad de P.P. Dominicos que atiende nuestras celebraciones a lo largo del año.

La oración de Taizé los últimos sábados de mes la dinamiza un grupo de jóvenes laicos compartiendo con los residentes de Centro y siempre abierto a la Comunidad.

El rezo de laudes y vísperas se puede compartir diariamente con la comunidad de Hermanos. Se han tenido diferentes encuentros con jóvenes hospitalarios.

Se valoran de forma significativa los encuentros locales en los que hemos participado entre los distintos centros y las directrices dentro del ámbito provincial.

Destacamos el encuentro de los SAERs del ámbito social que tuvo lugar en Valencia en la que participaron las responsables de Obra Social y SAER.



Solidaridad

La Obra Social de San Juan de Dios desempeña un papel fundamental en la atención a personas en situación de vulnerabilidad. A través de sus programas, promueve la inclusión social, respetando siempre la dignidad del residente. Su labor solidaria y humana refleja el compromiso con los valores de hospitalidad, calidad y respeto, siendo un pilar esencial en la construcción de una sociedad más equitativa y solidaria.

Santa María de la Paz, junto a los otros Centros de los Hermanos de San Juan de Dios de la Comunidad de Madrid, promueve y participa en uno de estos proyectos transversales: La Magic Line Madrid.

Todo lo recaudado se destina a financiar proyectos sociales y sanitarios que apoyan a personas en situación de vulnerabilidad, como personas sin hogar, con problemas de salud mental o familias en riesgo de exclusión. Bajo el lema *"Somos lo que compartimos"*, la Magic Line promueve la solidaridad activa y el compromiso colectivo para construir un mundo más justo.

El voluntariado es una pieza clave en Santa María de la Paz. Las personas voluntarias colaboran de forma altruista, integrándose en los equipos profesionales para ofrecer una atención integral. Se les ofrece formación específica según el ámbito del sinhogarismo.

Desde el área de **la sensibilización** buscamos generar conciencia social sobre las realidades de exclusión y vulnerabilidad. Promovemos Campañas, Jornadas, Actividades Educativas y colaboraciones con centros escolares y universitarios para fomentar valores como la Hospitalidad, la Justicia Social y la Solidaridad desde nuestra perspectiva de San Juan de Dios.

Así es como nace el proyecto UNIVIDA (Universidad de la Vida) buscando ser una forma de **informar, educar y sensibilizar** a la sociedad desde nuestra realidad cotidiana de atención a la Persona sin Hogar.

A lo largo del año 2024 han realizado esta actividad de sensibilización un total de 3496 personas, ofreciendo una reacción muy positiva.

Desde Santa María de la Paz también nos implicamos en el ámbito tanto internacional como de **la cooperación al desarrollo**, aprovisionando en la medida de nuestras posibilidades y colaborando en red con otras instituciones.

La visibilidad es esencial para dar a conocer las causas sociales que aborda la institución y movilizar apoyos. Trabajamos la comunicación de impacto, campañas públicas, redes sociales y eventos solidarios para conectar con la ciudadanía y fomentar una cultura de solidaridad. Somos, cada vez más, referencia para muy diversos medios de comunicación.



64 VOLUNTARIOS

Hombres
Mujeres

22
42

62 AÑOS

Edad Media

**3.996
ASISTENTES**

**46
ACTIVIDADES**

188 HORAS

dedicadas a las actividades
de sensibilización y visibilidad

6.400 HORAS

dedicadas a la acción
voluntaria

Testimonios del voluntariado del Centro



Iñaki

"Cada momento como voluntario es una lección de vida. Gracias a Santa María de la Paz por permitirme ser parte de esta gran familia"



Almudena

"Todos hemos de recuperarnos de las adversidades que la vida nos presenta, y aquí lo aprendo gracias al esfuerzo que veo en todos para recobrar una vida digna. Colaborar como voluntaria en este centro es una inyección semanal de positivismo"



73.000 SERVICIOS DE COMIDA

Desayunos diarios	70
Comidas diarias	70
Cenas diarias	60



11.336 SERVICIOS DE ROPERÍA

5.668	Recogidas de ropa de aseo
5.668	Recogidas de ropa personal
1.040	Dotación de productos de higiene
364	Dotación de ropa y calzado

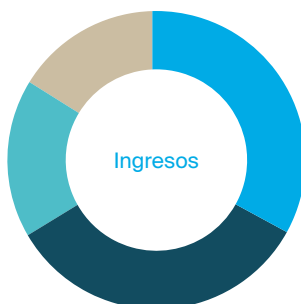


- Intervención asistencial
- Limpieza
- Cocina
- Dirección
- Ropería
- Mantenimiento / Jardinería
- Obra social

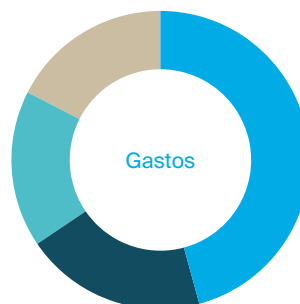


Hombres 9

Mujeres 25



- Subvenciones Oficiales
- Aportaciones Orden Hospitalaria
- Donativos Privados
- Otros Ingresos



- Gastos de personal
- Dotación Amortización Inmovilizado
- Aprovisionamientos
- Otros Gastos



Acompañando en el camino



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



SANTA MARÍA
DE LA PAZ

Jesús Fernández Santos, 2
28050 Madrid

www.centrosantamariapaz.org

Entre todos mejor

Con tu ayuda podemos hacerlo

Gracias a todos nuestros Amigos, Bienhechores, colaboradores e instituciones tanto públicas como privadas que, de nuevo a lo largo de 2024, habéis seguido apostando por hacer **camino** junto a nosotros.

En el día a día de nuestro Centro hay acciones, acompañamientos, avances, sentimientos... en los que estamos y estáis muchas personas con vuestra solidaridad poniendo rostro a la Hospitalidad.

Confiamos en poder seguir contando con vuestro apoyo.

Contacta con nosotros:

917 662 087

O realiza tu donativo a través de:

ES32 0049 6096 49 2916074716

BIZUM

CÓDIGO ONG 01175



MADRID



**Comunidad
de Madrid**

SUBVENCIONA 0,7% IRPF

Continuidad: Proyecto para un voluntariado participativo, transformador y comprometido activamente en la construcción de una ciudadanía global.

Nº Expediente: 08-IRP1-00403.7/2024

Continuidad: Inclusión social, Atención sociosanitaria destinada a personas sin hogar y sin alojamiento digno en Albergue San Juan de Dios y viviendas tuteladas para jóvenes

Nº Expediente: 08-IRP1-00446.0/2024