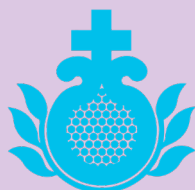


Centro Santa María de la Paz

Hermanos de San Juan de Dios



Memoria de actividad - 2025



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
España



SANTA MARÍA
DE LA PAZ

Presentación

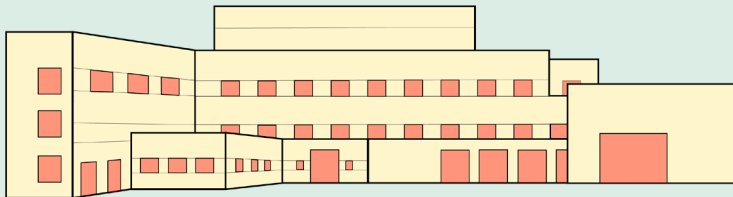
Como en ocasiones precedentes, con la memoria 2025 del Centro Santa María de la Paz presentamos una síntesis de las múltiples actividades realizadas a lo largo de este tiempo.

2025 se ha caracterizado por la estabilidad, añadiendo una apuesta por la innovación en el ámbito de la atención a los más vulnerables. De esta manera, consolidamos la acogida a personas sin hogar de la Comunidad de Madrid y nos diferenciamos en el acompañamiento en la convalecencia y/o final de vida a un grupo de ellos.

A finales del año se da inicio al funcionamiento de una Unidad Piloto de Acompañamiento (UPA) que consolida una intervención sociosanitaria dirigida a personas sin hogar en situación de extrema vulnerabilidad, especialmente en procesos de final de vida o convalecencia tras el alta hospitalaria.

Nos avala nuestro Modelo Asistencial propio, de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, donde integramos otras áreas complementarias con la atención social y los cuidados, aspectos fundamentales como la Bioética y el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa.

También, como en años precedentes, tutelamos prácticas de diferentes alumnos en varias disciplinas del ámbito social. Desde nuestra experiencia queremos ser referentes y convertirnos en un espacio de excelencia abierto a la docencia y la formación, y la divulgación del conocimiento, lo que nos permite estar integrados en la sociedad.



En el Área de Solidaridad, se han incrementado y reforzado todos los programas de la Obra Social que sigue creciendo para ayudar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. De esta forma, el centro Santa María de la Paz contribuye a la sostenibilidad social del entorno, especialmente del norte de la Comunidad de Madrid, aplicando desde el valor de la Hospitalidad nuestra Misión, siempre con los más vulnerables.

Los datos que presentamos, en un ejercicio de memoria y transparencia, como siempre, son resultado del esfuerzo y el trabajo de todos y cada uno de los que forman parte de la familia hospitalaria de San Juan de Dios: hermanos y colaboradores, en su empeño diario para hacer más confortable la estancia de los residentes, desde un desempeño profesional y vocacional, en todos y cada uno de los departamentos que acompañan la vida de las personas atendidas. Y mención especial a los voluntarios y bienhechores, sin los que el funcionamiento del centro no sería posible y a los que, desde aquí, queremos agradecer su interés y ayuda.

Continuamos, siendo fieles a los principios de la Orden Hospitalaria, destacando que el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización siempre es la persona asistida.

Gracias a todos por todo lo conseguido.

Elvira Conde Reina

Directora Gerente



Acompañar, cuidar y caminar juntos

Abrir este documento es asomarse a la vida. A historias reales, a procesos difíciles y también a oportunidades que nacen cuando alguien decide no rendirse.

En el Centro Santa María de la Paz creemos profundamente en la persona. En cada hombre que llega a nuestra casa con una historia única, con heridas, pero también con capacidades, con dignidad y con un camino aún por recorrer.

Entendemos que cada proceso es distinto, y por eso nuestro acompañamiento parte siempre desde el respeto, la escucha y la cercanía.

Nuestra labor no consiste solo en cubrir necesidades básicas, sino en caminar al lado de cada persona, facilitando herramientas que permitan recuperar hábitos, fortalecer la autonomía y abrir nuevas oportunidades. Lo hacemos desde una intervención integral, atendiendo no solo lo social, sino también lo emocional, lo relacional y lo espiritual, convencidos de que solo así es posible hablar de verdadera inclusión.

A lo largo de 2025 hemos seguido avanzando en este compromiso, adaptándonos a una realidad cada vez más compleja, pero sin perder nunca de vista lo esencial: poner a la persona en el centro y acompañarla hacia una vida más digna.

Esta memoria es también reflejo de algo que va mucho más allá de nuestro equipo profesional. Es el resultado de una red de apoyo que hace posible que este proyecto siga vivo: voluntarios, entidades colaboradoras, administraciones, empresas y tantas personas anónimas que creen en una sociedad más justa y solidaria.

Somos un centro de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, institución católica sin ánimo de lucro inspirada por San Juan de Dios, que consagró su vida al cuidado digno de las personas más vulnerables.



Hoy, su legado se extiende en una red internacional presente en más de 50 países, a través de hospitales y centros sociales que acogen, cuidan y acompañan a quienes más lo necesitan.

En España, esta misión se materializa en una amplia red de centros sanitarios y sociales, donde la hospitalidad se traduce en atención integral, cercanía y respeto a la dignidad de cada persona.



5 continentes



+ 50 países



~ 80 centros en España

Acompañamiento y apoyo

Área asistencial

En el Centro de Acogida Santa María de la Paz situamos siempre a la persona en el centro. Acogemos a cada persona que llega a nuestra casa como sujeto activo de su propia historia, respetando su proceso, su ritmo y su manera de afrontar la vida.

Creemos profundamente que, más allá de situaciones de exclusión, enfermedad o fragilidad, todas las personas conservan capacidades, talentos y recursos que pueden ser reconocidos, cuidados y fortalecidos cuando encuentran un entorno seguro y una relación basada en la confianza.

Nuestra intervención se fundamenta en una mirada integral y hospitalaria, inspirada en el carisma de San Juan de Dios, que atiende a la persona en todas sus dimensiones: social, psicológica, sanitaria, relacional y espiritual.



Acompañamos desde la realidad concreta de cada residente, caminando a su lado, ajustando los apoyos y ofreciendo presencia, escucha y cuidado, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, favorecer la mayor autonomía posible y abrir horizontes de inclusión y dignidad.

El trabajo asistencial del centro combina la cobertura de las necesidades básicas con un acompañamiento profesional cercano y continuado.

Este acompañamiento busca reforzar la autoestima, recuperar la confianza en uno mismo y favorecer comportamientos que permitan afrontar el día a día con mayor seguridad y serenidad.

Durante el año 2025 se ha puesto un especial acento en la atención a personas con alta complejidad socio-sanitaria, adaptando la intervención a situaciones de especial vulnerabilidad y sufrimiento.

En este marco, en octubre de 2025 se pone en marcha la Unidad Piloto de Acompañamiento (UPA), destinada a personas en situación de final de vida, convalecencia o enfermedad grave.



La UPA nace como expresión concreta de nuestro compromiso con el cuidado de la vida hasta el final, ofreciendo una atención intensiva, personalizada y profundamente humana.

Desde su inicio y hasta el 31 de diciembre de 2025, han sido atendidas 13 personas, con una estancia media de 50,2 días, consolidando un modelo de acompañamiento centrado en la dignidad, el respeto, el alivio del sufrimiento y el buen trato en momentos de especial fragilidad vital.

Durante el año 2025, el área asistencial ha continuado desarrollando su labor a través de:

- Alojamiento, manutención y apoyo en higiene y cuidado personal, garantizando condiciones de vida dignas.
- Atención y acompañamiento social individualizado, desde la cercanía y el respeto a cada historia personal.
- Programas de desarrollo personal y recuperación de la autonomía, orientados a fortalecer capacidades y fomentar la participación.



- Acompañamiento y seguimiento en el área de la salud física y mental, incorporando apoyos especializados en situaciones de enfermedad grave y final de vida a través de la UPA.

Todo este trabajo se realiza desde los valores que definen nuestra identidad y nuestra manera de cuidar: hospitalidad, calidad, responsabilidad, respeto y espiritualidad, presentes de forma transversal en cada intervención y en cada relación cotidiana con las personas atendidas.



Programas de desarrollo personal

Programa Potenciarte

Potenciarte es un programa que acompaña a las personas en su crecimiento personal y recuperación, ayudándolas a descubrir y poner en valor sus capacidades, tanto a nivel individual como en grupo. Parte del respeto a la dignidad de cada persona y fomenta la autonomía y la capacidad de tomar decisiones sobre la propia vida.

A través de talleres de autocuidado, autoconocimiento, actividad física, habilidades sociales, auto-gestión y actividades de la vida diaria, se crean espacios seguros donde las personas pueden reconstruir la confianza en sí mismas y avanzar a su propio ritmo.

Programa CREO – *Creando Rutas de Esperanza y Oportunidades*

El programa CREO busca crear vínculos y fortalecer las relaciones sociales, ofreciendo oportunidades para compartir, disfrutar y salir del entorno cotidiano del centro.

Se desarrollan actividades culturales, lúdicas y de contacto con la naturaleza, que favorecen el bienestar emocional y la convivencia.



Incluye salidas mensuales de un día y convivencias anuales de varios días, con propuestas de ocio, teatro y espacios compartidos, que fomentan la relación, la participación y la sensación de pertenencia.

Programa Enredarte

Enredarte está orientado a impulsar la participación comunitaria y a recuperar habilidades personales que favorezcan la autonomía y la autodeterminación. A través de actividades ocupacionales, tareas de mantenimiento, el cuidado de huertos ecológicos y experiencias prelaborales en el Centro Social El Foro, las personas pueden sentirse útiles, activas y partícipes, reforzando su autoestima y su compromiso con el entorno.

Plan Consumo Respeto y Convivo Tranquilo

Este plan tiene dos objetivos, mejorar la convivencia en el centro y reducir los riesgos asociados al consumo de sustancias, promoviendo un clima de respeto y cuidado mutuo. Se trabaja mediante talleres, sesiones grupales y dinámicas centradas en habilidades sociales, gestión emocional, prevención de recaídas y resolución de conflictos.

Durante el año 2025, el plan ha incorporado de manera transversal la perspectiva de género, favoreciendo una convivencia más justa, consciente y respetuosa, e implicando activamente a las personas en su propio proceso de cambio y en la mejora del entorno común.

Solidaridad que construye comunidad

Más allá de la atención directa a las personas en situación de sinhogarismo, el centro trabaja para generar espacios de encuentro entre la sociedad y las personas acogidas, promoviendo la participación ciudadana, el voluntariado, la sensibilización social y el apoyo a iniciativas de obra social y cooperación internacional.

A través de estas acciones se favorece una mirada más humana e inclusiva sobre la realidad de la exclusión social y se fortalece una red de corresponsabilidad que contribuye a la transformación social.

Sensibilización: una ventana abierta a la comunidad



Durante 2025, Santa María de la Paz ha continuado desarrollando el proyecto UNIVIDA (*Universidad de la Vida*), una iniciativa de sensibilización nacida con el objetivo de informar, educar y sensibilizar a la sociedad sobre la realidad de las personas sin hogar desde la experiencia cotidiana del centro.

UNIVIDA ofrece una experiencia vivencial basada en el encuentro y el diálogo. A lo largo del año han participado mas de 3.000 personas en estas actividades centros educativos, empresas, voluntarios, parroquias y otros grupos de la comunidad.

La experiencia resulta igualmente enriquecedora para las personas residentes, quienes encuentran en estos espacios una oportunidad para poner voz a sus historias, compartir aprendizajes y sentirse reconocidos como protagonistas de un proceso de sensibilización social con un importante valor terapéutico y restaurador.

Al mismo tiempo, estas colaboraciones contribuyen a generar vínculos duraderos que facilitan el desarrollo de acciones de voluntariado corporativo, donaciones y otras formas de apoyo que ayudan a garantizar la sostenibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de Santa María de la Paz.



La fuerza del Voluntariado



El voluntariado representa un elemento esencial dentro de la vida cotidiana del centro. Su presencia aporta cercanía, compañía y humanidad a los procesos de acompañamiento que se desarrollan con las personas residentes. Más allá de la ayuda práctica que prestan en diferentes actividades, los voluntarios y voluntarias ofrecen algo especialmente valioso: tiempo, escucha y relaciones significativas.

Su labor complementa la intervención profesional aportando una dimensión comunitaria y relacional indispensable.

Para muchas de las personas residentes, marcadas por procesos prolongados de aislamiento, rupturas familiares y pérdida de vínculos sociales, la relación con los voluntarios constituye una experiencia profundamente significativa.

El vínculo afectivo que se genera favorece sentimientos de pertenencia, reconocimiento y autoestima, aspectos fundamentales para la recuperación personal y la mejora de la calidad de vida.



La presencia continuada de personas que se acercan de manera altruista a compartir tiempo y experiencias transmite un mensaje de aceptación y dignidad que contribuye a reforzar la confianza y la esperanza de quienes viven situaciones de gran vulnerabilidad.



Obra Social y cooperación internacional



La solidaridad promovida desde Santa María de la Paz se integra además en la acción social más amplia de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, participando y colaborando en iniciativas que buscan mejorar las condiciones de vida de personas y comunidades especialmente vulnerables tanto en nuestro entorno como en otros países.

En este contexto destaca la participación en la *Magic Line* San Juan de Dios, una movilización solidaria que combina sensibilización, participación ciudadana y captación de fondos para proyectos sociales y sanitarios.



En su edición de 2025 participaron 14.288 personas organizadas en más de 1.100 equipos solidarios, logrando una recaudación de 440.617 euros destinados a impulsar más de cincuenta proyectos sociales y sanitarios vinculados a la atención de colectivos vulnerables.

Los fondos obtenidos permiten apoyar iniciativas relacionadas con el sinhogarismo, la salud mental, la infancia en situación de vulnerabilidad, el acompañamiento a familias con dificultades sociales, la inclusión social y otros programas promovidos por la red de centros de San Juan de Dios.

Asimismo, estas acciones solidarias contribuyen a respaldar proyectos de cooperación y desarrollo impulsados por la Institución en distintos contextos de necesidad, convirtiendo la participación ciudadana en una herramienta real de transformación social.

Todo ello refleja una convicción compartida: la solidaridad no consiste únicamente en ayudar, sino en crear comunidad, generar oportunidades y construir una sociedad más comprometida con la dignidad de todas las personas. En Santa María de la Paz seguimos apostando por abrir nuestras puertas a la comunidad, convencidos de que el encuentro, el voluntariado y la sensibilización son herramientas esenciales para combatir la exclusión social y promover una cultura de hospitalidad que no deje a nadie atrás.

Servicio de Atención espiritual y Religiosa - SAER

Fomentar la atención integral junto con una cultura ética en las personas y organizaciones de la Orden, que nos ayude a realizar de manera óptima nuestra misión, forma parte del empeño de la Institución.

A este fin, en este año 2025, y como fruto de la experiencia, trabajo y compromiso en los diferentes ámbitos de misión de hermanos y colaboradores, nos han sido presentados en nuestra Provincia de San Juan de Dios España, dos documentos adaptados a nuestra realidad concreta: **El Código Ético y La Pastoral al estilo de San Juan de Dios, Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)**. Ambos documentos nos invitan a reflexionar en los principios y valores que deben marcar nuestro camino en la asistencia en esta etapa de la historia y mantener vivo el espíritu recibido.

“Si mirásemos cuán grande es la misericordia de Dios, nunca dejaríamos de hacer el bien mientras pudiésemos”, Cartas SJD.



Implicados en esta búsqueda del bien hacer, nos hemos comprometido en la actualización de nuestra formación ética a través de la participación en diferentes acciones y encuentros propuestos por el Departamento de Ética y otras entidades.

Con la apertura de la nueva Unidad Piloto de Acompañamiento (UPA) en el Centro, hemos cuidado la deliberación conjunta y la formación en temas que integran los cuidados paliativos a nivel ético/asistencial y acompañamiento hasta el final de vida entre los profesiones que integramos la atención directa. La implicación en el cuidado de todo el personal del Centro ha contribuido a dar buen comienzo a esta unidad.

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) contribuye a la misión evangelizadora de la Orden y es garante del derecho de la persona al acompañamiento espiritual y religioso junto a propuestas de apoyo, independientemente de su orientación religiosa y de su filosofía de vida.



En Santa María de la Paz, este servicio se encuentra integrado en el modelo de intervención, como parte de la atención integral. De manera transversal colabora en la consecución de objetivos. Es una presencia basada en la escucha, la confianza y el respeto a las personas y sus necesidades pero también intentando saber estar en sus silencios.

De acuerdo a los ejes en los que se estructura nuestro SAER: estructural, asistencial, formativo, comunicación, celebrativo e investigación, se han desarrollado una serie de actividades semanales y mensuales que fomentan la participación, convivencia, autoestima y la expresión genuina de cada cual.

Celebraciones litúrgicas, jornadas festivas, duelos y eventos abiertos dan cabida a las distintas sensibilidades y culturas que actualmente residen en el Centro.

Cine de valores, Forum, Coro, grupos de aprendizaje de guitarra y ukelele, grupo de meditación complementan muchos de los eventos que se suceden a lo largo de todo un año. Y siempre abierta, la Comunidad de Hermanos ha compartido el rezo diario con quienes lo han deseado.

Hemos contado con el apoyo de presencias significativas. La comunidad de P.P. Dominicos de la parroquia San Pedro Mártir, que se acercan cada domingo a celebrar la Eucaristía. Las Hnas. de la Asunción, también vecinas nos ha acompañado en momentos importantes como la Navidad, Semana Santa y fiestas destacables como San Juan de Dios, San Isidro...

El P. Adrián de Prado -claretiano- ha celebrado con nosotros la Navidad y la Semana Santa.

Grupos de jóvenes y Jóvenes Hospitalarios han animado a los residentes con su presencia e ilusión en diferentes momentos. El grupo de oración de Taizé cada último sábado de mes.



La atención de colaboradores asiduos al Centro y no en pocas ocasiones la presencia de vecinos del barrio.

La visita apostólica del Obispado de Madrid al Arciprestazgo de Nuestra Sra. del Pinar, hizo también escala en Santa Maria de la Paz y participamos de una tarde con Mons. Juan Antonio Martínez Camino.

Para llevar a cabo todo ello, se ha incidido en la importancia de una capacitación profesional actualizada y la implicación en jornadas y encuentros de la Provincia que marcan el camino conjunto.



Valores Humanos

El Centro Santa María de la Paz no es solo un espacio de atención sociosanitaria, es, ante todo, un lugar donde la presencia humana se convierte en el eje de toda acción.

La implicación de las personas que forman la familia hospitalaria en este hogar —hermanos, profesionales, voluntarios y colaboradores— constituye el alma que da sentido a su misión. En un entorno donde se acoge a quienes atraviesan situaciones de vulnerabilidad, exclusión o enfermedad, la implicación personal no es un complemento, sino una necesidad esencial para garantizar una atención verdaderamente integral.

La filosofía juandediana, inspirada en la vida y obra de Juan de Dios, nos recuerda que el cuidado no se limita al tratamiento físico o psicológico, sino que abarca la totalidad del ser humano. Cada gesto, cada palabra y cada decisión profesional deben estar impregnados de compasión, respeto y empatía. Esta forma de entender el servicio exige que los recursos humanos del centro compartan una visión común: la de ver en cada persona acogida no un caso, sino un rostro, una historia y una dignidad que merece ser restaurada.

La implicación del personal no se mide únicamente por la eficiencia o la competencia técnica, sino por la capacidad de comprometerse emocional y éticamente con la misión del centro. Ser consciente de que cada acción repercute directamente en la calidad de vida de las personas acogidas implica asumir una responsabilidad profunda.

La atención juandediana se basa en la hospitalidad, en el acompañamiento cercano y en la creación de vínculos que sanan tanto como los tratamientos médicos o las intervenciones sociales.



En definitiva, la implicación de las personas en el Centro Santa María de la Paz es el reflejo de una vocación compartida: servir desde el corazón, con profesionalidad y humanidad. Ser consciente de que cada gesto contribuye a la dignidad y bienestar de quienes son acogidos es el primer paso para mantener viva la herencia de San Juan de Dios y para seguir construyendo un modelo de atención que une ciencia, conciencia y compasión.



Como te cuento



El ejercicio 2025 en el Centro Santa María de la Paz ha estado marcado por el compromiso constante de sostener, con responsabilidad y transparencia, un modelo de acompañamiento centrado en la persona.

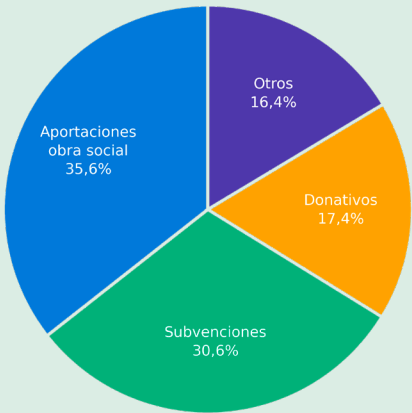
Cada recurso gestionado ha sido una oportunidad para seguir ofreciendo dignidad, cuidado y esperanza a quienes más lo necesitan.

A lo largo del año, el centro ha administrado un total de **2.378.468,27 euros**, reflejo de una red de apoyo amplia y diversa que hace posible nuestra labor diaria.

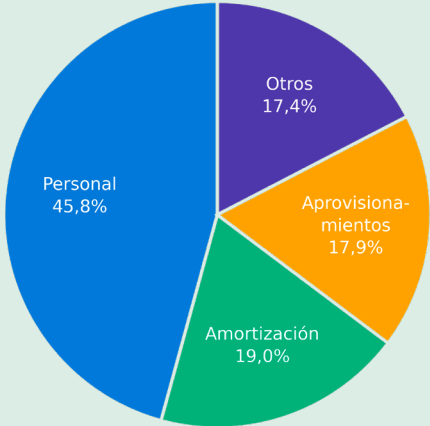
Este equilibrio entre ingresos y gastos no es solo un dato contable, sino la expresión de una gestión comprometida con la sostenibilidad del proyecto y con el buen uso de los recursos que la sociedad pone en nuestras manos.

Personas atendidas	109
Edad Media	61,7 años
Media de estancia en el centro	3,7 años
En espera de recursos de la Red de Mayores	35,8 %
Atenciones totales equipo psicosocial	1.923
Estancias totales	29.848
Espanoles	62,4 %
Otras nacionalidades: (12.1% en situación administrativa irregular)	37,6 %

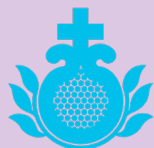
Ingresos 2025



Gastos 2025







Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
España

Centro Santa María de la Paz
C/Jesús Fernández Santos, 2
28050 - Madrid
www.centrosantamariapaz.org



**SANTA MARÍA
DE LA PAZ**

A todos vosotros,

GRACIAS

Gracias por estar, por confiar, por sumar y por sostener este hogar.

Porque Santa María de la Paz no es solo un centro: es un lugar donde reconstruir la vida, recuperar la esperanza y volver a empezar.

Contacta con nosotros:

917 662 087

O realiza tu donativo a través de:

ES32 0049 6096 49 2916074716



Código **ONG 01175**



**Comunidad
de Madrid**

SUBVENCIONA 0,7 % IRPF

Continuidad: Proyecto para un voluntariado participativo, transformador y comprometido activamente en la construcción de una ciudadanía global.

Nº Expediente: 08-IRP1-00452.7/2024

Continuidad: Inclusión social, Atención sociosanitaria destinada a personas sin hogar y sin alojamiento digno en Albergue San Juan de Dios y viviendas tuteladas para jóvenes.

Nº Expediente: 511/2025/23452